

Q.B. Sl. No. : 14 -

0005693

BUSINESS STUDIES

SEMESTER-III

2026

Total Time : 1 Hour 15 minutes]

[Total Marks : 40

বহুবিকল্পভিত্তিক প্রশ্নাবলি / Multiple Choice Questions / बहुविकल्पीय प्रश्न
পরীক্ষার্থীদের প্রতি নির্দেশাবলি / INSTRUCTIONS TO CANDIDATES / परीक्षार्थियों के लिये निर्देश :

1. উত্তর দেওয়ার পূর্বে OMR উত্তরপত্রে 1 নং পৃষ্ঠায় প্রদত্ত 1 থেকে 5 এন্ট্রিগুলি সতর্ক ভাবে পূরণ করবে (রেজিস্ট্রেশন নং, রোল নং, প্রশ্ন পুস্তিকা ক্রমসংখ্যা, বিষয় এবং পরীক্ষার্থীর পূর্ণ স্বাক্ষর)। অন্যথায় OMR উত্তরপত্রের মূল্যায়ন হবে না এবং এর জন্য পরীক্ষার্থী সম্পূর্ণরূপে দায়ী থাকবে। এন্ট্রি নং 6 এবং 7 কেবলমাত্র ইনভিজিলেটর পূরণ করবে।

Before answering fill in the entries from 1 to 5 given on Page 1 of the OMR Answer Sheet very carefully (Registration No., Roll No., Question Booklet Serial No., Subject and Full Signature of the candidate), failing which, the OMR Answer Sheet will not be evaluated and the sole responsibility will go to the candidate. **Entry Nos. 6 and 7 will be filled by the Invigilator only.**

উত্তর देने से पहले OMR उत्तर पत्रक के पृष्ठ 1 पर प्रदत्त 1 से 5 तक सभी प्रविष्टि (रजिस्ट्रेशन नं०, रोल नं०, प्रश्न पुस्तिका क्रमांक, विषय तथा परीक्षार्थी का पूर्ण हस्ताक्षर) ध्यानपूर्वक पूर्ण करें। नहीं करने पर OMR उत्तर पत्रक का मूल्यांकन नहीं होगा तथा इसका उत्तरदायित्व पूर्ण रूप से परीक्षार्थी का होगा। प्रविष्टि संख्या 6 तथा 7 की पूर्ति केवल वीक्षक ही करेंगे।

2. OMR উত্তরপত্রের 2 নং পৃষ্ঠায় প্রদত্ত সকল নির্দেশাবলি মনোযোগসহকারে পড়বে এবং এ অনুযায়ী কাজ করবে।

Read the instructions provided on Page 2 of the OMR Answer Sheet carefully and do accordingly.

OMR উত্তর পত্রক के पृष्ठ 2 पर प्रदत्त सभी निर्देशों को ध्यानपूर्वक पढ़ें तथा उसके अनुसार कार्य करें।

3. এই প্রশ্নপুস্তিকায় 40 টি বহুবিকল্পভিত্তিক প্রশ্ন আছে।

There are 40 Multiple Choice Questions in this Question Booklet.

इस प्रश्न पुस्तिका में कुल 40 बहुविकल्पीय प्रश्न हैं।

4. সকল প্রশ্নই আবশ্যিক। প্রতিটি প্রশ্নের মান 1। ভুল উত্তরের জন্য কোনো নম্বর কাটা হবে না।

All questions are compulsory. Each question carries 1 mark. No marks will be deducted for wrong answer.

सभी प्रश्न अनिवार्य हैं। प्रत्येक प्रश्न की अधिमानता 1 अंक है। गलत उत्तर के लिए कोई अंक काटा नहीं जाएगा।

This Question Booklet is sealed by Reverse Jacket. The candidate has to cut the jacket to open the booklet shown on the opening side of the Question Booklet.

এই প্রশ্নপুস্তিকার পৃষ্ঠা সংখ্যা 2 এবং 44-এ মুদ্রিত অবশিষ্ট নির্দেশাবলি মনোযোগসহকারে পড়ো।

Read the rest of the instructions carefully printed on Page Nos. 2 and 44 of this Question Booklet.

इस प्रश्न पुस्तिका की पृष्ठ संख्या 2 एवं 44 पर मुद्रित शेष निर्देशों को ध्यानपूर्वक पढ़ें।



**BSTD**

প্রতিটি প্রশ্নের বিকল্প উত্তরগুলির মধ্যে থেকে সঠিক উত্তরটি বেছে নিয়ে OMR উত্তরপত্রে উত্তর দাও।

Select the correct answer out of the options given against each question and give answer on the OMR Answer Sheet.

प्रत्येक प्रश्न का सही उत्तर दिए गए विकल्पों में से चुनकर OMR उत्तर पत्रक पर उत्तर दें।

1. 'FDI'-এর পূর্ণ রূপটি হলো

- (A) Foreign Depositors' Investment
- (B) Foreign Direct Investment
- (C) Foreign Direct Investors
- (D) Foreign Deposit Investment

The full form of 'FDI' is

- (A) Foreign Depositors' Investment
- (B) Foreign Direct Investment
- (C) Foreign Direct Investors
- (D) Foreign Deposit Investment

'FDI' का पूर्ण रूप है

- (A) Foreign Depositors' Investment
- (B) Foreign Direct Investment
- (C) Foreign Direct Investors
- (D) Foreign Deposit Investment



BSTD

2. (a) কারবারি পরিবেশ একটি চরম ধারণা ।

(b) কারবারি পরিবেশ ব্যাপকভাবে অনিশ্চিত ।

সঠিক উত্তরটি বেছে নাও :

- (A) (a) সত্য, কিন্তু (b) মিথ্যা (B) (a) মিথ্যা, কিন্তু (b) সত্য
(C) (a) এবং (b) উভয়ই সত্য (D) (a) এবং (b) উভয়ই মিথ্যা

(a) Business Environment is an absolute concept.

(b) Business Environment is largely uncertain.

Choose the correct answer :

- (A) (a) is true, but (b) is false
(B) (a) is false, but (b) is true
(C) Both (a) and (b) are true
(D) Both (a) and (b) are false

(a) व्यवसाय वातावरण एक चरम अवधारणा है ।

(b) व्यवसाय वातावरण विस्तृत रूप से अनिश्चित है ।

सही उत्तर चुनें :

- (A) (a) सही, परंतु (b) गलत
(B) (a) गलत, परंतु (b) सही
(C) (a) तथा (b) दोनों सही
(D) (a) तथा (b) दोनों गलत



BSTD

3. (a) কারবারি পরিবেশ প্রকৃতিতে গতিশীল ।
- (b) কারবারি পরিবেশের কোনো উপাদানের পরিবর্তন সমস্ত কারবারকে সমানভাবে প্রভাবিত করে ।

সঠিক উত্তরটি বেছে নাও :

- (A) (a) সত্য, কিন্তু (b) মিথ্যা (B) (a) মিথ্যা, কিন্তু (b) সত্য
- (C) (a) এবং (b) উভয়ই সত্য (D) (a) এবং (b) উভয়ই মিথ্যা
- (a) Business Environment is dynamic in nature.
- (b) The change of a factor of business environment affects all business enterprises in a similar way.

Choose the correct answer :

- (A) (a) is true, but (b) is false
- (B) (a) is false, but (b) is true
- (C) Both (a) and (b) are true
- (D) Both (a) and (b) are false
- (a) व्यवसाय वातावरण प्रकृति में गतिशील है ।
- (b) व्यवसाय वातावरण के किसी कारक का परिवर्तन समरूप से सभी व्यवसाय उद्यमों को प्रभावित करता है ।





সহী উত্তর চুর্নে :

- (A) (a) সহী, পর্তু (b) গলত
- (B) (a) গলত, পর্তু (b) সহী
- (C) (a) তথা (b) দুর্নোঁ সহী
- (D) (a) তথা (b) দুর্নোঁ গলত

4. যখন কুর্নো দেশ তার আয়ের চেয়ে বেশী খরচ করে তখন তাকে বলে

- (A) বাণিজ্য ঘাটতি
- (B) অর্থনৈতিক ঘাটতি
- (C) মূলধন ঘাটতি
- (D) রাজস্ব ঘাটতি

When a country spends more than its income, it is called

- (A) Trade deficit
- (B) Economic deficit
- (C) Capital deficit
- (D) Revenue deficit

জব কুর্নো দেশ অপনী আয় সে অধিক খর্চ করতা হুঁ, ইসে কহতে হুঁ

- (A) ব্যাপার ঘাটা
- (B) আর্থিক ঘাটা
- (C) পুঁজী ঘাটা
- (D) রাজস্ব ঘাটা



5. দাবি (Assertion) (A) : কারবারি পরিবেশ একটি আপেক্ষিক ধারণা ।
যুক্তি (Reason) (R) : কারবারি পরিবেশ এক দেশ থেকে অন্য দেশে এবং
এমনকি এক অঞ্চল থেকে অন্য অঞ্চলে আলাদা হয় ।

সঠিক উত্তরটি বেছে নাও :

- (A) (A) এবং (R) উভয়ই সত্য এবং (R) হল (A)-এর সঠিক ব্যাখ্যা
(B) (A) এবং (R) উভয়ই সত্য, কিন্তু (R), (A)-এর সঠিক ব্যাখ্যা নয়
(C) (A) সত্য, কিন্তু (R) মিথ্যা
(D) (A) এবং (R) উভয়ই মিথ্যা

Assertion (A) : Business Environment is a relative concept.

Reason (R) : Business Environment differs from country to country and even from region to region.

Choose the correct answer :

- (A) Both (A) and (R) are true and (R) is the correct explanation of (A)
(B) Both (A) and (R) are true, but (R) is not the correct explanation of (A)
(C) (A) is true, but (R) is false
(D) Both (A) and (R) are false



अधिकथन (A) : व्यवसाय वातावरण एक आपेक्षिक अवधारणा है ।

कारण (R) : व्यवसाय वातावरण देश से देश तथा ऐसे कि क्षेत्र से क्षेत्र भिन्न होता है ।

- (A) (A) तथा (R) दोनों सही एवं (R), (A) का सही स्पष्टीकरण है
 (B) (A) तथा (R) दोनों सही, परंतु (R), (A) का सही स्पष्टीकरण नहीं है
 (C) (A) सही, परंतु (R) गलत
 (D) (A) तथा (R) दोनों गलत

6. नीचेर कोन्टि शक्तियोग्य अपराध ?

- (A) नीति लङ्घन (B) कौशल लङ्घन
 (C) प्रणाली लङ्घन (D) नियम लङ्घन ✓

Which of the following is a punishable offence ?

- (A) Violation of policy (B) Violation of strategy
 (C) Violation of procedure (D) Violation of rule

निम्न में कौन दंडनीय अपराध है ?

- (A) नीति का उल्लंघन (B) रणकौशल का उल्लंघन
 (C) प्रणाली का उल्लंघन (D) नियम का उल्लंघन



BSTD

7. লোকেদের আচরণ নিয়ন্ত্রণ করে এবং শৃঙ্খলা বজায় রাখে।

- (A) পরিকল্পনা (B) নিয়ম
(C) নিয়ন্ত্রণ (D) কৌশল

..... governs behaviour of people and maintains discipline.

- (A) Planning (B) Rule
(C) Controlling (D) Strategy

..... लोगों के व्यवहार का नियंत्रण करता है तथा अनुशासन बनाए रखता है ।

- (A) योजना (B) नियम
(C) नियंत्रण (D) रणकौशल

8. (a) কর্মনীতির বিকল্প থাকতে পারে ।

(b) নিয়মের কোনো বিকল্প থাকে না ।

সঠিক উত্তরটি বেছে নাও :

- (A) (a) সত্য, কিন্তু (b) মিথ্যা (B) (a) মিথ্যা, কিন্তু (b) সত্য
(C) (a) এবং (b) উভয়ই সত্য (D) (a) এবং (b) উভয়ই মিথ্যা

(a) A policy may have alternatives.

(b) A rule has no alternative.





BSTD

৭. স্তম্ভ-I-এর সাথে স্তম্ভ-II-এর মিলনসাধন করো এবং সঠিক উত্তরটি বেছে নাও :

স্তম্ভ - I

স্তম্ভ - II

- | | |
|---------------------------|---------------------------------|
| (a) পরিকল্পনার বৈশিষ্ট্য | (i) নিয়ন্ত্রণের ভিত্তি প্রদান |
| (b) পরিকল্পনার গুরুত্ব | (ii) উদ্দেশ্য স্থিরীকরণ |
| (c) পরিকল্পনার সীমাবদ্ধতা | (iii) ব্যবস্থাপনার প্রাথমিক কাজ |
| (d) পরিকল্পনার ধাপ | (iv) ব্যয়বহুল প্রক্রিয়া |

(A) (a)-(iii), (b)-(i), (c)-(ii), (d)-(iv)

(B) (a)-(iii), (b)-(i), (c)-(iv), (d)-(ii)

(C) (a)-(iii), (b)-(ii), (c)-(iv), (d)-(i)

(D) (a)-(iv), (b)-(ii), (c)-(iii), (d)-(i)

Match **Column-I** with **Column-II** and choose the correct answer :

Column-I

Column-II

- | | |
|----------------------------|--|
| (a) Features of planning | (i) Providing the basis of controlling |
| (b) Importance of planning | (ii) Setting objectives |
| (c) Limitation of planning | (iii) Primary function of management |
| (d) Steps of planning | (iv) Cost consuming process |

(A) (a)-(iii), (b)-(i), (c)-(ii), (d)-(iv)

(B) (a)-(iii), (b)-(i), (c)-(iv), (d)-(ii)

(C) (a)-(iii), (b)-(ii), (c)-(iv), (d)-(i)

(D) (a)-(iv), (b)-(ii), (c)-(iii), (d)-(i)



स्तंभ-I के साथ स्तंभ-II को मिलाएँ और सही उत्तर चुनें :

स्तंभ-I

स्तंभ-II

- | | |
|--------------------|-------------------------------------|
| (a) योजना के लक्षण | (i) नियंत्रण का आधार प्रदान करता है |
| (b) योजना का महत्व | (ii) लक्ष्य को ठीक करता है |
| (c) योजना की सीमा | (iii) प्रबंधन का प्राथमिक कार्य |
| (d) योजना के चरण | (iv) खर्चीली प्रक्रिया |

(A) (a)-(iii), (b)-(i), (c)-(ii), (d)-(iv)

(B) (a)-(iii), (b)-(i), (c)-(iv), (d)-(ii)

(C) (a)-(iii), (b)-(ii), (c)-(iv), (d)-(i)

(D) (a)-(iv), (b)-(ii), (c)-(iii), (d)-(i)

10. “বিক্রীত পণ্য ফেরৎ নেওয়া হয় না” — এটা কি ধরনের পরিকল্পনা ?

- | | |
|-------------|--------------|
| (A) নিয়ম | (B) কৌশল |
| (C) প্রণালী | (D) কর্মনীতি |

“Goods once sold cannot be taken back” — which type of plan is it ?

- | | |
|---------------|--------------|
| (A) Rule | (B) Strategy |
| (C) Procedure | (D) Policy |

“एक बार बेची गई वस्तु वापस नहीं हो सकती ।” यह किस प्रकार की योजना है ?

- | | |
|-------------|------------|
| (A) नियम | (B) रणकौशल |
| (C) प्रणाली | (D) नीति |



BSTD

11. বিপণিজাত পণ্যের (Shopping product) একটা উদাহরণ হলো

- | | |
|---------------|---------|
| (A) কাঁচামাল | (B) দুধ |
| (C) মোটরগাড়ি | (D) চাল |

An example of shopping product is

- | | |
|-------------------|----------|
| (A) Raw materials | (B) Milk |
| (C) Motor car | (D) Rice |

खरीदारी उत्पाद का एक उदाहरण है

- | | |
|-------------------|----------|
| (A) कच्ची सामग्री | (B) दूध |
| (C) मोटरकार | (D) चावल |

12. (a) বিপণন হলো পণ্যাভিমুখী ।

(b) বিক্রয় হলো ক্রেতাভিমুখী ।

সঠিক উত্তরটি বেছে নাও :

- | | |
|---------------------------------|---------------------------------|
| (A) (a) সত্য, কিন্তু (b) মিথ্যা | (B) (a) মিথ্যা, কিন্তু (b) সত্য |
| (C) (a) এবং (b) উভয়ই সত্য | (D) (a) এবং (b) উভয়ই মিথ্যা |



BSTD

13. যখন পণ্য বণ্টনের গতিপথে কোনো মধ্যস্থ কারবারি থাকে না, তখন সেই গতিপথকে বলে স্তর।

- (A) শূন্য (B) এক
(C) দুই (D) তিন

When there is no intermediary in a channel of distribution of a product, it is called level channel.

- (A) Zero (B) One
(C) Two (D) Three

जब किसी उत्पाद के वितरण के मार्ग में कोई मध्यस्थ नहीं है, तो इसे स्तर मार्ग कहा जाता है।

- (A) শূন্য (B) এক
(C) দুই (D) তিন

14. ডেটল হলো একটি

- (A) ব্রান্ড (B) ব্রান্ড নাম
(C) ব্রান্ড মার্ক (D) ব্রান্ড মূল্য



BSTD

Dettol is a

- (A) Brand (B) Brand name
(C) Brand mark (D) Brand value

डेटाल है एक

- (A) ब्राण्ड (B) ब्राण्ड का नाम
(C) ब्राण्ड का चिह्न (D) ब्राण्ड का मूल्य

15. মোড়কজাতকরণ করা হয়

- (A) পণ্যের নিরাপত্তার জন্য (B) পণ্যের দামের জন্য
(C) পণ্যের দাম নির্ধারণের জন্য (D) পণ্যের সরবরাহের জন্য

Packaging is done for

- (A) Safety of the product (B) Price of the product
(C) Pricing of the product (D) Delivery of the product

पैकेजिंग के लिए किया जाता है ।

- (A) उत्पाद की सुरक्षा (B) उत्पाद की लागत
(C) उत्पाद का मूल्य निर्धारण (D) उत्पाद की सुपुर्दगी



BSTD

16. **স্তম্ভ-I**-এর সাথে **স্তম্ভ-II**-এর মিলনসাধন করো ও সঠিক উত্তরটি বেছে নাও :

স্তম্ভ - I**স্তম্ভ - II**

(a) কর্তৃত্ব

(i) অর্পিত কাজ সম্পন্ন করার দায়

(b) দায়িত্ব

(ii) সিদ্ধান্ত নেওয়ার ক্ষমতা

(c) জবাবদিহিকরণ

(iii) অর্পিত কাজের ফলাফলের জন্য

কৈফিয়তযোগ্যতা

(A) (a)-(i), (b)-(iii), (c)-(ii)

(B) (a)-(ii), (b)-(iii), (c)-(i)

(C) (a)-(ii), (b)-(i), (c)-(iii)

(D) (a)-(i), (b)-(ii), (c)-(iii)

Match **Column-I** with **Column-II** and choose the correct answer :

Column-I**Column-II**

(a) Authority

(i) Obligation to perform the
assigned task

(b) Responsibility

(ii) Authority to take decision

(c) Accountability

(iii) Answerability for the outcome of
the assigned task

(A) (a)-(i), (b)-(iii), (c)-(ii)

(B) (a)-(ii), (b)-(iii), (c)-(i)

(C) (a)-(ii), (b)-(i), (c)-(iii)

(D) (a)-(i), (b)-(ii), (c)-(iii)



BSTD

स्तंभ-I के साथ स्तंभ-II को मिलाएँ और सही उत्तर चुनें :

स्तंभ-I

स्तंभ-II

- | | |
|----------------------------------|---|
| (a) प्राधिकार | (i) सौंपे हुए कार्य के निष्पादन की बाध्यता |
| (b) उत्तरदायित्व | (ii) निर्णय लेने का प्राधिकार |
| (c) जवाबदेही | (iii) सौंपे हुए कार्य के परिणाम हेतु उत्तरदायित्व |
| (A) (a)-(i), (b)-(iii), (c)-(ii) | (B) (a)-(ii), (b)-(iii), (c)-(i) |
| (C) (a)-(ii), (b)-(i), (c)-(iii) | (D) (a)-(i), (b)-(ii), (c)-(iii) |

17. অতিরিক্ত কাজের চাপের দরুন Mr. A তার অধস্তন Mr. B-কে নিজের কার্যসম্পাদন কর্তৃত্বের কিছুটা হস্তান্তর করে দিলেন।

এটি নির্দেশ করে —

- | | |
|-------------------------|-------------------|
| (A) কর্তৃত্বের ব্যাপ্তি | (B) বিকেন্দ্রীকরণ |
| (C) দায়িত্ব | (D) ভারার্পণ |

Due to excessive work load, Mr. A transferred some of his authority to his subordinate Mr. B. It indicates

- | | |
|-----------------------|----------------------|
| (A) Span of authority | (B) Decentralisation |
| (C) Responsibility | (D) Delegation |



BSTD

अत्यधिक कार्यभार हेतु मि० A उनके अधीनस्थ मि० B को उनका प्राधिकार का कुछ भाग हस्तांतरण किया। यह सूचित करता है

- (A) प्राधिकार की व्याप्ति (B) विकेन्द्रीकरण
(C) उत्तरदायित्व (D) भारार्पण

18. संगठने ব্যক্তিগত অনুভূতি অগ্রাহ্য করা হয় এবং কঠোর নিয়মানুবর্তিতা অনুসরণ করা হয়।

- (A) অবিধিবদ্ধ (B) কার্যভিত্তিক
(C) বিধিবদ্ধ (D) বিভাগভিত্তিক

In organisation, personal feelings are ignored and strict discipline is observed.

- (A) Informal (B) Functional
(C) Formal (D) Divisional

..... संगठन में वैयक्तिक अनुभवों की अवहेलना की जाती है तथा कठोर अनुशासन का अनुसरण किया जाता है।

- (A) अनौपचारिक (B) प्रकार्यात्मक
(C) औपचारिक (D) विभागीय



BSTD

19. দাবি (Assertion) (A) : সংগঠন হলো একটি বহুমুখী কাঠামো ।

যুক্তি (Reason) (R) : কোনো সংগঠনের যোগাযোগ চ্যানেলগুলি নিম্নমুখী,
উর্ধ্বমুখী বা অনুভূমিক হতে পারে ।

সঠিক উত্তরটি বেছে নাও :

(A) (A) এবং (R) উভয়ই সত্য এবং (R) হল (A)-এর সঠিক ব্যাখ্যা

(B) (A) এবং (R) উভয়ই সত্য কিন্তু (R), (A)-এর সঠিক ব্যাখ্যা নয়

(C) (A) সত্য, কিন্তু (R) মিথ্যা

(D) (A) এবং (R) উভয়ই মিথ্যা

Assertion (A) : Organisation is a multiple structure.

Reason (R) : The communication channels may be
downward, upward or horizontal of an
organisation.

Choose the correct answer :

(A) Both (A) and (R) are true and (R) is the correct
explanation of (A)

(B) Both (A) and (R) are true, but (R) is not the correct
explanation of (A)

(C) (A) is true, but (R) is false

(D) Both (A) and (R) are false



BSTD

अभिकथन (A) : संगठन एक बहुविध संरचना है ।

कारण (R) : किसी संगठन का संदेशवाहन के मार्ग निम्नमुखी, उर्ध्वमुखी या अनुभूमिक हो सकते हैं ।

सही उत्तर चुनें :

- (A) (A) तथा (R) दोनों सही एवं (R), (A) का सही स्पष्टीकरण है
- (B) (A) तथा (R) दोनों सही, परंतु (R), (A) का सही स्पष्टीकरण नहीं है
- (C) (A) सही, परंतु (R) गलत
- (D) (A) तथा (R) दोनों गलत

20. অধস্তনদের গুরুত্ব হ্রাস করে ।

- (A) কেন্দ্রীকরণ (B) বিকেন্দ্রীকরণ
- (C) উদারিকরণ (D) ভারার্ণণ

..... reduces the importance of the subordinates.

- (A) Centralisation (B) Decentralisation
- (C) Liberalisation (D) Delegation

..... अधीनस्थों के महत्व को घटाता है ।

- (A) केन्द्रीकरण (B) विकेन्द्रीकरण
- (C) उदारीकरण (D) भारार्णण



21. দাবি (Assertion) (A) : পরিকল্পনা হলো একটি মানসিক চর্চা বা অনুশীলন ।
যুক্তি (Reason) (R) : যদি কোনো লক্ষ্য পূরণের জন্য আর কোনো বিকল্প
উপায় না থাকে, তবে পরিকল্পনার প্রয়োজন হয় না ।

সঠিক উত্তরটি বেছে নাও :

- (A) (A) এবং (R) উভয়ই সত্য এবং (R) হল (A)-এর সঠিক ব্যাখ্যা
(B) (A) এবং (R) উভয়ই সত্য, কিন্তু (R), (A)-এর সঠিক ব্যাখ্যা নয়
(C) (A) সত্য, কিন্তু (R) মিথ্যা
(D) (A) এবং (R) উভয়ই মিথ্যা

Assertion (A) : Planning is a mental exercise.

Reason (R) : If there is no alternative way for
achieving an objective, there is no need
for planning.

Choose the correct answer :

- (A) Both (A) and (R) are true and (R) is the correct
explanation of (A)
(B) Both (A) and (R) are true, but (R) is not the correct
explanation of (A)
(C) (A) is true, but (R) is false
(D) Both (A) and (R) are false



BSTD

अभिकथन (A) : योजना एक मानसिक अभ्यास है ।

कारण (R) : यदि किसी लक्ष्य की उपलब्धि के लिए कोई वैकल्पिक मार्ग नहीं है, तो योजना की आवश्यकता नहीं है ।

सही उत्तर चुनें :

- (A) (A) तथा (R) दोनों सही एवं (R), (A) का सही स्पष्टीकरण है
- (B) (A) तथा (R) दोनों सही, परंतु (R), (A) का सही स्पष्टीकरण नहीं है
- (C) (A) सही, परंतु (R) गलत
- (D) (A) तथा (R) दोनों गलत

22. হলো দীর্ঘমেয়াদী পরিকল্পনার উদাহরণ ।

- (A) নগদ বাজেট (B) মূলধন বাজেট
- (C) বিক্রয় বাজেট (D) উৎপাদন বাজেট

..... is the example of long range plan.

- (A) Cash budget (B) Capital budget
- (C) Sales budget (D) Production budget

..... लंबी अवधि की योजना का उदाहरण है ।

- (A) नकदी बजट (B) पूँजी बजट
- (C) बिक्री बजट (D) उत्पादन बजट



BSTD

23. সংগঠনের প্রাচীনতম রূপটি হল

- | | |
|-----------------|-------------------------|
| (A) কর্মী সংগঠন | (B) কার্যভিত্তিক সংগঠন |
| (C) রৈখিক সংগঠন | (D) রৈখিক ও কর্মী সংগঠন |

The oldest form of organisation is

- | | |
|------------------------|---------------------------------|
| (A) Staff organisation | (B) Functional organisation |
| (C) Line organisation | (D) Line and staff organisation |

সংগঠন का प्राचीनतम रूप है

- | | |
|-------------------|------------------------------|
| (A) কার্মিক সংগঠন | (B) প্রকার্যাत्मক সংগঠন |
| (C) রেখীয় সংগঠন | (D) রেখীয় तथा কার্মিক সংগঠন |

24. বিভাগভিত্তিক কাঠামো ব্যয়বহুল।

- | | |
|----------------|------------------|
| (A) মিথ্যা | (B) সত্য |
| (C) আংশিক সত্য | (D) আংশিক মিথ্যা |

Divisional structure is expensive.

- | | |
|-----------------|------------------|
| (A) False | (B) True |
| (C) Partly true | (D) Partly false |

विभागीय संरचना खर्चीली है।

- | | |
|---------------|---------------|
| (A) গলত | (B) সহী |
| (C) আংশিক সহী | (D) আংশিক গলত |



BSTD

25. অর্পণ করা যেতে পারে ।

- | | |
|-----------------|--------------|
| (A) দায়িত্ব | (B) কর্তৃত্ব |
| (C) জবাবদিহিকরণ | (D) গতিশীলতা |

..... may be delegated.

- | | |
|--------------------|---------------|
| (A) Responsibility | (B) Authority |
| (C) Accountability | (D) Mobility |

..... का भारार्पण हो सकता है ।

- | | |
|------------------|---------------|
| (A) उत्तरदायित्व | (B) प्राधिकार |
| (C) जवाबदेही | (D) गतिशीलता |

26. 'PIL'-এর পূর্ণ রূপটি হলো

- (A) Protection of Indian Labours
- (B) Public Interest Liability
- (C) Protection of Interest on Loan
- (D) Public Interest Litigation



BSTD

The full form of 'PIL' is

- (A) Protection of Indian Labours
- (B) Public Interest Liability
- (C) Protection of Interest on Loan
- (D) Public Interest Litigation

'PIL' का पूर्ण रूप है

- (A) Protection of Indian Labours
- (B) Public Interest Liability
- (C) Protection of Interest on Loan
- (D) Public Interest Litigation

27. ক্রেতা সুরক্ষা আন্দোলনের পথিকৃৎ হলেন

- (A) র‍্যাল্ফ নাদের
- (B) এল. এইচ. হ্যানি
- (C) রিচার্ড ক্যান্টিলন
- (D) আর. ওয়েন

The pioneer of consumer protection movement is

- (A) Ralph Nader
- (B) L. H. Haney
- (C) Richard Cantillon
- (D) R. Wayne



BSTD

उपभोक्ता सुरक्षा आंदोलन के अग्रणी हैं

(A) राल्फ नादेर

(B) एल० एच० हैनी

(C) रिचर्ड कैटीलान

(D) आर० वेन

28. (a) 'ক্রেতা সুরক্ষা' ভোগকারীদের ভোক্তা সংগঠন গড়ে তুলতে উৎসাহিত করে।

(b) আমাদের দেশের ভোক্তারা সংগঠিত নয়।

সঠিক উত্তরটি বেছে নাও :

(A) (a) সত্য, কিন্তু (b) মিথ্যা

(B) (a) মিথ্যা, কিন্তু (b) সত্য

(C) (a) এবং (b) উভয়ই সত্য

(D) (a) এবং (b) উভয়ই মিথ্যা

(a) 'Consumer protection' encourages the consumers to set up consumer organisations.

(b) The consumers of our country are not organised.

Choose the correct answer :

(A) (a) is true, but (b) is false

(B) (a) is false, but (b) is true

(C) Both (a) and (b) are true

(D) Both (a) and (b) are false



BSTD

(a) 'उपभोक्ता सुरक्षा' उपभोक्ता संगठनों को बनाने में उपभोक्ताओं को प्रेरित करता है।

(b) हमारे देश के उपभोक्ता संगठित नहीं हैं।

सही उत्तर चुनें :

(A) (a) सही, परंतु (b) गलत

(B) (a) गलत, परंतु (b) सही

(C) (a) तथा (b) दोनों सही

(D) (a) तथा (b) दोनों गलत

29. **खण्ड-I-এর সাথে খণ্ড-II-এর মিলনসাধন করো ও সঠিক উত্তরটি বেছে নাও :**

খণ্ড - I

(কতিপূরণ দাবী)

(a) 1 কোটি টাকা পর্যন্ত

(b) 1 কোটি টাকার উর্ধ্বে কিন্তু

10 কোটি টাকা পর্যন্ত

(c) 10 কোটি টাকার উর্ধ্বে

(A) (a)-(ii), (b)-(i), (c)-(iii)

(C) (a)-(i), (b)-(ii), (c)-(iii)

খণ্ড - II

(এক্টিয়ার)

(i) রাজ্য কমিশন (SCDRC)

(ii) জেলা কমিশন (DCDRF)

(iii) জাতীয় কমিশন (NCDRC)

(B) (a)-(iii), (b)-(ii), (c)-(i)

(D) (a)-(iii), (b)-(i), (c)-(ii)



BSTD

30. ক্রেতা সুরক্ষা আইনের কোন্ ধারায় শাস্তির বিধান আছে ?

- (A) ধারা 27 (B) ধারা 21
(C) ধারা 17 (D) ধারা 16

Penalty can be imposed under which section of the Consumer Protection Act ?

- (A) Section 27 (B) Section 21
(C) Section 17 (D) Section 16

उपभोक्ता सुरक्षा अधिनियम के किस अनुच्छेद के अंतर्गत जुर्माना लगाया जा सकता है ?

- (A) अनुच्छेद 27 (B) अनुच्छेद 21
(C) अनुच्छेद 17 (D) अनुच्छेद 16

31. ফেয়ল-এর নীতিগুলি

- (A) ব্যবস্থাপনার দক্ষতার সঙ্গে সংশ্লিষ্ট
(B) শ্রমিকদের দক্ষতার সঙ্গে সংশ্লিষ্ট
(C) মালিকদের দক্ষতার সঙ্গে সংশ্লিষ্ট
(D) সামগ্রিক দক্ষতার সঙ্গে সংশ্লিষ্ট



BSTD

Fayol's principles are connected with

- (A) Management efficiency (B) Workers' efficiency
(C) Proprietors' efficiency (D) Overall efficiency

ফেয়োল কে सिद्धांत से संबंधित हैं ।

- (A) प्रबंधन की दक्षता (B) कार्मिकों की दक्षता
(C) स्वामी की दक्षता (D) समग्र की दक्षता

32. 'আদেশের একতা' নীতির লঙ্ঘন প্রতিষ্ঠানে ক্ষুণ্ণ করে যেখানে
'নির্দেশের একতা' নীতির লঙ্ঘন প্রতিষ্ঠানে-এর অভাব সৃষ্টি করে ।

- (A) সুনাম, সমন্বয়সাধন (B) নিয়মানুবর্তিতা, সহযোগিতা
(C) নিয়মানুবর্তিতা, সমন্বয়সাধন (D) কাজের একতা, সমন্বয়সাধন



Violation of the 'unity of command' principle hampers
in the organisation whereas violation of the 'unity of direction'
principle creates lack of in the organisation.

- (A) Goodwill, Coordination
- (B) Discipline, Cooperation
- (C) Discipline, Coordination
- (D) Unity of action, Coordination

‘आदेश की एकता’ सिद्धांत का उल्लंघन संगठन के पर बाधा डालता है
जहाँ ‘निर्देशन की एकता’ सिद्धांत का उल्लंघन संगठन में के अभाव का
निर्माण करता है ।

- (A) ख्याति, समन्वय
- (B) अनुशासन, सहकारिता
- (C) अनुशासन, समन्वय
- (D) क्रिया की एकता, समन्वय

33. (a) ব্যবস্থাপনার নীতিগুলি চরম ।

(b) ব্যবস্থাপনার নীতিগুলি কার্য-কারণ সম্পর্ক ব্যাখ্যা করে ।

সঠিক উত্তরটি বেছে নাও :

- (A) (a) সত্য কিন্তু (b) মিথ্যা
- (B) (a) মিথ্যা কিন্তু (b) সত্য
- (C) (a) এবং (b) উভয়ই সত্য
- (D) (a) এবং (b) উভয়ই মিথ্যা



34. কলাম-I-এর সাথে কলাম-II-এর মিলনসাধন করো এবং সঠিক উত্তরটি বেছে নাও :

কলাম - I

কলাম - II

- | | |
|---------------------|--|
| (a) বিন্যাস | (i) উৎকৃষ্টতর কর্মী ব্যবস্থাপনা |
| (b) নিয়মানুবর্তিতা | (ii) পক্ষপাতিত্ব স্থান পায় না |
| (c) সমতা | (iii) স্ব-অনুপ্রেরণার সঙ্গে পদক্ষেপ নেওয়া |
| (d) উদ্যম | (iv) প্রত্যেক জিনিসের জন্য সঠিক স্থান |

(A) (a)-(i), (b)-(iv), (c)-(ii), (d)-(iii)

(B) (a)-(ii), (b)-(i), (c)-(iv), (d)-(iii)

(C) (a)-(iii), (b)-(i), (c)-(ii), (d)-(iv)

(D) (a)-(iv), (b)-(i), (c)-(ii), (d)-(iii)

Match **Column-I** with **Column-II** and choose the correct answer :

Column-I

Column-II

- | | |
|----------------|---|
| (a) Order | (i) Ensuring better labour management |
| (b) Discipline | (ii) Partiality does not get place |
| (c) Equity | (iii) Taking steps with self-motivation |
| (d) Initiative | (iv) Right place for everything |

(A) (a)-(i), (b)-(iv), (c)-(ii), (d)-(iii)

(B) (a)-(ii), (b)-(i), (c)-(iv), (d)-(iii)

(C) (a)-(iii), (b)-(i), (c)-(ii), (d)-(iv)

(D) (a)-(iv), (b)-(i), (c)-(ii), (d)-(iii)



STD

स्तंभ-I के साथ स्तंभ-II को मिलाएँ और सही विकल्प चुनें :

स्तंभ-I

स्तंभ-II

- | | |
|-----------------|---|
| (a) सुव्यवस्थित | (i) बेहतर श्रम प्रबंधन को निश्चित करता है |
| (b) अनुशासन | (ii) पक्षपात की कोई जगह नहीं |
| (c) निष्पक्षता | (iii) स्वप्रेरण के साथ कदम लेना |
| (d) पहल | (iv) हर वस्तु के लिए सही जगह |

(A) (a)-(i), (b)-(iv), (c)-(ii), (d)-(iii)

(B) (a)-(ii), (b)-(i), (c)-(iv), (d)-(iii)

(C) (a)-(iii), (b)-(i), (c)-(ii), (d)-(iv)

(D) (a)-(iv), (b)-(i), (c)-(ii), (d)-(iii)

35. दावि (Assertion) (A) : ব্যবস্থাপনার নীতিগুলি হলো প্রধানত আচরণগত প্রকৃতির।

যুক্তি (Reason) (R) : ব্যবস্থাপনার নীতিগুলির লক্ষ্য হলো মানুষের আচরণকে প্রভাবিত করা।

সঠিক উত্তরটি বেছে নাও :

- (A) (A) এবং (R) উভয়ই সত্য এবং (R) হলো (A)-এর সঠিক ব্যাখ্যা
- (B) (A) এবং (R) উভয়ই সত্য কিন্তু (R), (A)-এর সঠিক ব্যাখ্যা নয়
- (C) (A) সত্য কিন্তু (R) মিথ্যা
- (D) (A) এবং (R) উভয়ই মিথ্যা



**BSTD**

36. 'PODSCORB' পদটির প্রবক্তা হলেন

- (A) এফ. ডব্লিউ. টেলর (B) হেনরি ফেয়ল
(C) লুথার গালিক (D) এইচ. কুন্টজ

The term 'PODSCORB' is coined by

- (A) F. W. Taylor (B) Henri Fayol
(C) Luther Gullick (D) H. Koontz

'PODSCORB' পদ का निर्माण द्वारा किया गया है।

- (A) एफ० डब्ल्यू० टेलर (B) हेनरी फेयोल
(C) लुथर गुलिक (D) एच० कुन्टज

37. আধুনিক ধারণা অনুসারে ব্যবস্থাপনাকে হিসাবে বিবেচনা করা হয়, যার
সঙ্গে পাঁচটি মূল ব্যবস্থাপনাগত কাজ জড়িত।

- (A) প্রক্রিয়া (B) কলা
(C) বিজ্ঞান (D) পদ্ধতি



**BSTD**

According to the modern concept, management is regarded as
..... which involves five basic managerial functions.

- (A) Process (B) Art
(C) Science (D) System

आधुनिक अवधारणा के अनुसार प्रबंधन को के रूप में विवेचित किया
जाता है जिसमें पाँच आधारभूत प्रबंधकीय कार्य शामिल हैं ।

- (A) प्रक्रम (B) कला
(C) विज्ञान (D) प्रणाली

38. (a) ব্যবস্থাপনা একটি নিশ্চল প্রক্রিয়া ।

(b) ব্যবস্থাপনার নীতি ও কৌশলগুলি অত্যন্ত অনমনীয় ।

সঠিক উত্তরটি বেছে নাও :

- (A) (a) সত্য, কিন্তু (b) মিথ্যা (B) (a) মিথ্যা, কিন্তু (b) সত্য
(C) (a) এবং (b) উভয়ই সত্য (D) (a) এবং (b) উভয়ই মিথ্যা





39. কলাম-I-এর সাথে কলাম-II-এর মিলনসাধন করো এবং সঠিক উত্তরটি চয়ন করো :

কলাম - I

কলাম - II

(a) কলা

(i) সৃজনশীলতা

(b) বিজ্ঞান

(ii) নৈতিক আচরণবিধি

(c) পেশা

(iii) জ্ঞানের শৃঙ্খলাবদ্ধ ভাণ্ডার

(A) (a)-(i), (b)-(ii), (c)-(iii)

(B) (a)-(iii), (b)-(ii), (c)-(i)

(C) (a)-(ii), (b)-(iii), (c)-(i)

(D) (a)-(i), (b)-(iii), (c)-(ii)

Match **Column-I** with **Column-II** and select the correct answer :

Column-I

Column-II

(a) Art

(i) Creativity

(b) Science

(ii) Ethical code of conduct

(c) Profession

(iii) Systematised body of knowledge

(A) (a)-(i), (b)-(ii), (c)-(iii)

(B) (a)-(iii), (b)-(ii), (c)-(i)

(C) (a)-(ii), (b)-(iii), (c)-(i)

(D) (a)-(i), (b)-(iii), (c)-(ii)



स्तंभ-I के साथ स्तंभ-II को मिलाएँ और सही उत्तर चुनें :

स्तंभ-I

स्तंभ-II

(a) कला

(i) सृजनात्मकता

(b) विज्ञान

(ii) नैतिक आचरण संहिता

(c) पेशा

(iii) ज्ञान का व्यवस्थित निकाय

(A) (a)-(i), (b)-(ii), (c)-(iii)

(B) (a)-(iii), (b)-(ii), (c)-(i)

(C) (a)-(ii), (b)-(iii), (c)-(i)

(D) (a)-(i), (b)-(iii), (c)-(ii)

40. दावि (Assertion) (A) : ব্যবস্থাপনা লক্ষ্য সাধনের একটা প্রচেষ্টা ছাড়া আর কিছুই নয়।

যুক্তি (Reason) (R) : প্রত্যেক ব্যবস্থাপনার প্রধান উদ্দেশ্য হলো পূর্বনির্ধারিত লক্ষ্য সাধন করা।

সঠিক উত্তরটি চয়ন করো :

(A) (A) এবং (R) উভয়ই সত্য এবং (R) হলো (A)-এর সঠিক ব্যাখ্যা

(B) (A) এবং (R) উভয়ই সত্য কিন্তু (R), (A)-এর সঠিক ব্যাখ্যা নয়

(C) (A) সত্য কিন্তু (R) মিথ্যা

(D) (A) এবং (R) উভয়ই মিথ্যা

